

お客様本位の業務運営方針

1. 当社は、お客さま本位の業務運営を基本とし、地域に根差し、皆様に選ばれる代理店を目指しております。
2. 当社は、お客様の多様なニーズに迅速かつ誠実に対応します。
3. 当社は、丁寧でわかりやすい説明を心掛け、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。
4. 当社は、契約の更新案内について、お客様が分かりやすいように配慮した取り組みを続けております。
5. 当社は、お客さまの声を真摯に受け止め、お客さま視点で最適な対応の改善に生かします。

KPI

社内ミーティング・勉強会……………週1回以上

社内コンプライアンス研修……………月1回以上

代理店事故対応割合……………9割以上

申込日から計上日までの日数…3日以内